

## ¿Cómo recupero mi contraseña de DGI?

En Servicios en línea, click en “Olvidé mi contraseña DGI”

The screenshot shows the DGI website interface. At the top, there is the DGI logo and the text 'DIRECCIÓN GENERAL IMPOSITIVA'. To the right, there is a 'Servicios en línea' logo. Below this, a blue banner reads 'NUEVOS SERVICIOS EN LÍNEA' and 'Ante el estado de emergencia sanitaria, DGI habilita nuevos servicios en línea y más facilidades para la seguridad de los contribuyentes.' with an 'Acceder' button. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Todos los usuarios', lists various services under categories like 'Pagos', 'Declaraciones', 'Devoluciones', and 'Certificados'. The right column, titled 'Usuarios registrados', contains a login form with fields for 'RUT' and 'Clave', an 'Ingresar' button, and links for 'Olvidé mi contraseña DGI' and '¿Cómo ingreso con cédula electrónica?'. There is also a link for 'Información ID Uruguay y domicilio electrónico'.

Ingrese su número de documento y el correo electrónico declarado en DGI.

The screenshot shows the 'Inicio de Solicitud' form. At the top right, it says 'Los campos indicados con \* son obligatorios'. The main instruction is 'Ingrese la información solicitada para iniciar la solicitud'. The form contains the following fields: '\*Tipo de Documento' (a dropdown menu with 'RUC' selected), '\*Documento' (a text input field with '0' entered), and '\*Correo Electrónico' (a text input field). Below these fields is a CAPTCHA image with the text 'DGI Por favor digite los caracteres que observa en la siguiente imagen.' and the characters 'l o u ! e d'. There is an input field for the CAPTCHA and a 'Confirmar' button at the bottom right. A '<<Volver' link is at the bottom left.

Si no coincide el correo ingresado con el declarado en DGI, deberá solicitar una contraseña presencialmente en la red Abitab u oficinas de DGI. Conozca [aquí](#) los detalles.

## Solicitud de código de activación para nueva contraseña



Se han encontrado los siguientes errores:

1. La dirección de correo electrónico no coincide con la registrada para ese Número de Documento. Deberá solicitar una nueva contraseña en Abitab o DGI

Inicio de Solicitud Los campos indicados con \* son obligatorios

Ingrese la información solicitada para iniciar la solicitud

Información requerida

\*Tipo de Documento:

\*Documento:

\*Correo Electrónico:

Si la dirección de correo coincide, se le enviará un enlace al mismo.

### Resultado de su solicitud de código de activación

Estimado contribuyente, RUT

El código de activación ha sido enviado a su casilla de correo electrónico:

**Por favor active su PIN (o CLAVE) antes de la fecha : 2/4/2020**

En caso de no hacerlo, este código de activación perderá vigencia.



La solicitud ha sido realizada con éxito.

Consulte su casilla de correo para verificar el resultado.

[<<Volver](#)

Ingrese en su correo y clickee en el enlace. Si tiene dificultades puede copiar el enlace y pegarlo en su navegador.

### EN RESPUESTA A SU SOLICITUD DE REACTIVACIÓN DE CLAVE

Estimado contribuyente con RUT: .....

Hemos recibido una solicitud para restablecer su CLAVE de acceso.  
Para continuar con el proceso, por favor acceda al siguiente enlace:

[https://servicios.dgi.gub.uy/solicrecpin/serflet/uy.gub.dgi.cambiarclave?xtgs6PMf69WJubDqf5LiveoJ1B35TAV49onxYtrbNX+RF/ClzLubsgjHdMoLUGivdEu9+B\\_cD+yYxxZD\\_2FVQ\\_GKJl4xrykOIR3DL9mmYDhQmf4HlJ8GNM1JGDmn](https://servicios.dgi.gub.uy/solicrecpin/serflet/uy.gub.dgi.cambiarclave?xtgs6PMf69WJubDqf5LiveoJ1B35TAV49onxYtrbNX+RF/ClzLubsgjHdMoLUGivdEu9+B_cD+yYxxZD_2FVQ_GKJl4xrykOIR3DL9mmYDhQmf4HlJ8GNM1JGDmn)

Utilice el siguiente Código de Activación: **ZSU5VWFg**, el cual es válido hasta la fecha: **2/4/2020**

Por favor reestablezca su clave antes de esa fecha.

#### Notas:

- 1) Si Ud. cree que alguien sin autorización solicitó restablecer su clave, por favor comuníquese a [sac@dgi.gub.uy](mailto:sac@dgi.gub.uy)
- 2) Si Ud. no es el destinatario correcto de este mensaje elimínelo inmediatamente.
- 3) Mensaje enviado directamente por el sistema. No responder a este remitente. Gracias.

Ingrese su número de documento, el código de activación que está en el correo, la nueva contraseña y confirme.

## Regeneración de clave de usuario

**Cambio de Clave** Los campos indicados con \* son obligatorios

Ingrese la información solicitada para iniciar la solicitud

Información requerida

\*Documento:

\*Código de activación:

\*Nueva Clave:

\*Repita su Clave:


[<<Volver](#) Confirmar

Inmediatamente después puede usar su nueva contraseña en Servicios en Línea. Si tiene aplicaciones con contraseña (Sigma, Beta, etc) debe cambiar la contraseña anterior por la nueva.

**Resultado de su cambio de clave**

Estimado contribuyente, RUT  ,

Su clave de acceso a Servicios en Línea fue cambiada con éxito.

 **Cambio de clave exitoso**

[<<Volver](#)